**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

**( приказ Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | | | **№ вопроса** | **Способ расчета показателя** |
| качества образовательной деятельности организаций, | | | | | | **анкеты** | **(в процентах)** |
| осуществляющих образовательную деятельность, | | | | | |  |  |
| касающийся доброжелательности, вежливости, | | | | | |  |  |
|  | компетентности работников | | |  |  |  |  |
|  | | | | |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, | | | | | Проценты | **1** | 98 % |
| положительно |  |  | оценивающих | | (от 0 до |  |  |
| **доброжелательность** | | **и** | **вежливость** | | 100) |  |  |
| работников организации от общего числа | | | | |  |  |  |
| опрошенных получателей образовательных | | | | |  |  |  |
| услуг |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, | | | | | Проценты | **2** | 97 % |
| удовлетворенных | | **компетентностью** | | | (от 0 до |  |  |
| **работников организации**,от общего числа | | | | | 100) |  |  |
| опрошенных получателей образовательных | | | | |  |  |  |
| услуг |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | |  |  |  |
| **Раздел IV.** Показатели,характеризующие общий | | | | | |  |  |
| критерий оценки качества образовательной деятельности | | | | | |  |  |
| организаций, осуществляющих образовательную | | | | | |  |  |
| деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством | | | | | |  |  |
| образовательной деятельности организаций | | | | | |  |  |
|  | | | | |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, | | | | | Проценты | **3** | 92 % |
| удовлетворенных | |  | **материально-** | | (от 0 до |  |  |
| **техническим обеспечением организации**, | | | | | 100) |  |  |
| от общего числа опрошенных получателей | | | | |  |  |  |
| образовательных услуг | |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, | | | | | Проценты | **4** | 98 % |
| удовлетворенных | |  | **качеством** | | (от 0 до |  |  |
| **предоставляемых** | | **образовательных** | | | 100) |  |  |
| **услуг**,от общего числа опрошенных | | | | |  |  |  |
| получателей образовательных услуг | | | |  |  |  |  |
|  | | | | |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, | | | | | Проценты | **5** | 94 % |
| которые | готовы |  | **рекомендовать** | | (от 0 до |  |  |
| **организацию** | **родственникам** | | | **и** | 100) |  |  |
| **знакомым**,от общего числа опрошенных | | | | |  |  |  |
| получателей образовательных услуг | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |