**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

**( приказ Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели, характеризующие общий критерий оценки | **№ вопроса** | **Способ расчета показателя** |
| качества образовательной деятельности организаций, | **анкеты** | **(в процентах)** |
| осуществляющих образовательную деятельность, |  |  |
| касающийся доброжелательности, вежливости, |  |  |
|  | компетентности работников |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, | Проценты | **1** | 98 % |
| положительно |  |  | оценивающих | (от 0 до |  |  |
| **доброжелательность** | **и** | **вежливость** | 100) |  |  |
| работников организации от общего числа |  |  |  |
| опрошенных получателей образовательных |  |  |  |
| услуг |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, | Проценты | **2** | 97 % |
| удовлетворенных | **компетентностью** | (от 0 до |  |  |
| **работников организации**,от общего числа | 100) |  |  |
| опрошенных получателей образовательных |  |  |  |
| услуг |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Раздел IV.** Показатели,характеризующие общий |  |  |
| критерий оценки качества образовательной деятельности |  |  |
| организаций, осуществляющих образовательную |  |  |
| деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством |  |  |
| образовательной деятельности организаций |  |  |
|  |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, | Проценты | **3** | 92 % |
| удовлетворенных |  | **материально-** | (от 0 до |  |  |
| **техническим обеспечением организации**, | 100) |  |  |
| от общего числа опрошенных получателей |  |  |  |
| образовательных услуг |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, | Проценты | **4** | 98 % |
| удовлетворенных |  | **качеством** | (от 0 до |  |  |
| **предоставляемых** | **образовательных** | 100) |  |  |
| **услуг**,от общего числа опрошенных |  |  |  |
| получателей образовательных услуг |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, | Проценты | **5** | 94 % |
| которые | готовы |  | **рекомендовать** | (от 0 до |  |  |
| **организацию** | **родственникам** | **и** | 100) |  |  |
| **знакомым**,от общего числа опрошенных |  |  |  |
| получателей образовательных услуг |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |